



NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA
TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY

4401 Nyíregyháza
Sóstói út 31/B

Tel: 42/599-400
42/599-431
Fax: 42/402-485

Intézményi azonosító: FI 74250

A Tanulmányi és Felvételi Osztály 2009/2010. tanévre szóló minőségfejlesztési programja végrehajtásának értékelése

1. Az osztályon dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról.

Az első továbbképzés:

Időpontja: 2009. november 18.

Témája: A hallgató tanulmányi előmenetelét befolyásoló szabályzatok változása.

Előadó: Már földi Józsefné

A második továbbképzés:

Időpontja: 2010. február 24.

Témája: Változások a tanulmányi tanácsadásban.

Előadó: Csizmadia Valéria

2. A lépcsőzetes ügyintézés bevezetése, a hallgatói sorállás csökkentésére.

A hosszú sorállással járó ügyekben (pl. diákigazolvány érvényesítés, új diákigazolvány osztása) az ügyintézés karonként eltérő időpontban volt, ezzel a sorállás lényegesen csökkent. Az egyéb tanulmányi ügyekben az ügyintézés előre meghatározott időpontokban történik.

3. Hallgatói információs pult felállítása.

Megtörtént egy fix pult kialakítása a TFO folyosóján és egy azóta megszűnt ideiglenes pult felállítása.

4. Honlapon GYIK menü megjelenítése.

Elérhetősége: www.nyf.hu/tfo/node/78, több, mint 30 kérdés és válasz.

5. Panaszládák elhelyezése a TFO irodáiban.

Megtörtént. A hallgatók a lehetőséggel igen ritkán éltek.

6. Az elsőévesek körében felmérés arra vonatkozóan, hogy megfelelő volt-e a felkészítés a Neptun rendszer használatára

A felmérés eredménye. 412 hallgató értékelt.

1. kérdés

. Megfelelőnek találta-e a Neptun rendszer használatára vonatkozó intézményi tájékoztatást?

1-es értékű válaszok száma: 9 (Nem megfelelő)

2-es értékű válaszok száma: 100 (Megfelelő)

3-es értékű válaszok száma: 57 (Közepes)

4-es értékű válaszok száma: 184 (Jó)

5-es értékű válaszok száma: 62 (Kiváló)

átlagos válasz: 3.46

szórás: 0.03

2. kérdés

. Elegendő felkészítést kapott-e kari / tanszéki szinten a Neptun rendszer használatára?

1-es értékű válaszok száma: 25 (Nem megfelelő)

2-es értékű válaszok száma: 95 (Megfelelő)

3-es értékű válaszok száma: 86 (Közepes)

4-es értékű válaszok száma: 153 (Jó)

5-es értékű válaszok száma: 53 (Kiváló)

átlagos válasz: 3.28

szórás: 0.04

3. kérdés

. Önállóan képes-e kezelni a rendszert?

1-es értékű válaszok száma: 2 (Nem)

2-es értékű válaszok száma: 24 (Részben, segítséggel)

3-es értékű válaszok száma: 25 (Nehézkesen, önállóan)

4-es értékű válaszok száma: 222 (Megfelelően)

5-es értékű válaszok száma: 139 (Kiválóan)

átlagos válasz: 4.15

szórás: 0.01

Nyíregyháza, 2010. október 20.

Megyesi Zoltán
Tanulmányi és Felvételi Osztály
minőségbiztosítási felelős