|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA****HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT****Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza Sóstói út 31/BTel: 42/599-400 42/599-431 Fax: 42/402-485 |

**A Hallgatói Szolgáltató Központ**

**2012/13. tanév II. félévére szóló minőségfejlesztési terve**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intézkedés** | **Határidő** | **Felelős** |
| 1. Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról - vizsgáztatással
 | 2013.június 30. | MárföldiJózsefné |
| 1. Tanácsadás és tájékoztatás az új szakokkal (FOKSZ és osztatlan tanárképzés) kapcsolatban
 | 2013. június 30. | Molnárné Juhász Melinda |
| 1. TIMER -ben megjelenő ügytípusok vizsgálata

átszervezés az ügyintézői statisztika alapján | 2013. május 31 | Megyei ZoltánMárföldi Józsefné |
| 1. A HSZK honlapjának korszerűsítése szerkezetátalakítás miatt
 | 2013.április 01. | Radványiné Onder Éva |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NYFcimer | **NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA****TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY****Intézményi azonosító: FI 74250** | 4401 Nyíregyháza Sóstói út 31/BTel: 42/599-400 42/599-431 Fax: 42/402-485 |

**A Hallgatói Szolgáltató Központ**

**2012/13. tanév II. félévére szóló minőségfejlesztési programja végrehajtásának értékelése**

1. *Tanulmányi és Felvételi Csoportban dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról – vizsgáztatással*

Az előadók továbbképzése rendszeresen megtörtént (Ftv. módosítás aktualizálása)

1. *Tanácsadás és tájékoztatás az új szakokkal (FOKSZ és osztatlan tanárképzés) kapcsolatban*

Az érdeklődőket Nyílt napon és személyre szóló tanácsadás keretében ismertettük meg az új képzésekről

1. *TIMER -ben megjelenő ügytípusok vizsgálata*

*átszervezés az ügyintézői statisztika alapján*

Átállítottuk és átszerveztük az ügyintézést az ügytípusok időintervallumának megfelelően

1. *A HSZK honlapjának korszerűsítése szerkezetátalakítás miatt*

Az új honlap aktualizálásra került (szakok, ügyintézők, fogadóórák, konzultációs rendek) az új szerkezetnek megfelelően (ECS, NKCS, TFCS)

Nyíregyháza, 2013. október 04.

 Megyesi Zoltán Márföldi Józsefné

 minőségbiztosítási felelős központvezető