



**NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA**  
**TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY**

4401 Nyíregyháza  
Sóstói út 31/B

Tel: 42/599-400  
42/599-431

Fax: 42/402-485

**Intézményi azonosító: FI 74250**

**A Tanulmányi és Felvételi Osztály minőségfejlesztési programja**  
**2010/11. tanév**

<b>Intézkedés</b>	<b>Felelős</b>	<b>Határidő</b>
1. Az osztályon dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról (2010. december 08. és 2011. március)	Márföldi Józsefné	2011. március 31.
2. <b>Bologna Tanácsadás</b> honlap létrehozása	Brátán Mihály	2010. december 15.
3. Tanulási nehézségekkel küzdő hallgatók részére tanácsadás	Dr. Galó Miklós	2011. május 31.
4. Tanácsadáshoz és diákigazolvány kiadáshoz, érvényesítéshez külön szoba kialakítása	Dr. Galó Miklós	2010. október 31.
5. Az elsőévesek körében felmérés arra vonatkozóan, hogy megfelelő volt-e a felkészítés a Neptunrendszer használatára	Megyesi Zoltán	2011. január 30.

**Kérdések az elsőévesek körében végzendő felméréshez:**

Kérem, jelölje válaszát az alábbi kérdésekre 1-5-ig terjedő skálán, ahol 1=nem megfelelő / nem vagyok képes, 5=kiváló / teljes mértékben képes vagyok.

- a) Mennyire találta megfelelőnek a Neptunrendszer használatára vonatkozó intézményi tájékoztatást?  
1 Nem megfelelő    2 Megfelelő    3 Közepes    4 Jó    5 Kiváló
- b) Mennyire tudta elvégezni a szükséges feladatait (beiratkozás, tantárgyfelvétel, fizetési kötelezettség) a tanulmányi rendszerben?  
1 Nem    2 Részben, segítséggel    3 Nehézkesen, de önállóan    4 Megfelelően    5 Kiválóan
- c) Mennyire képes önállóan kezelni a Neptunrendszert?  
1 Nem    2 Részben, segítséggel    3 Nehézkesen, de önállóan    4 Megfelelően    5 Kiválóan

Nyíregyháza, 2010. november 02.

Megyesi Zoltán sk.  
Tanulmányi és Felvételi Osztály  
minőségbiztosítási felelős



---

## **A Tanulmányi és Felvételi Osztály 2010/2011. tanévre szóló minőségfejlesztési programja végrehajtásának értékelése**

1. Az osztályon dolgozó előadók félévenkénti továbbképzése az aktuális szabályokról, változásokról

### **Az első továbbképzés:**

Időpontja: 2010. december 15.

Témája: **Adatvédelmi szabályzatban megfogalmazottak végrehajtása a TFO-n.**

Előadó: Már földi Józsefné

### **A második továbbképzés:**

Időpontja: 2011. május 18.

Témája: **Adatok védelmének szabályozása, elektronikus ügyintézés**

Előadó: Csizmadia Valéria

2. Bologna Tanácsadás honlap létrehozása

A 2010/11 tanév I. félévében elindult az új tanácsadói honlap (elérhető: <http://www.nyf.hu/tanacsadas>)

Célja a Bologna rendszerű képzésben történt változásokról a hallgatók tájékoztatása. A régi rendszerű képzésről a Bologna rendszerű képzésre átállás időszakában valamint a mesterképzések számának bővülésével számtalan olyan információra van szüksége a hallgatóknak, amiket itt teszünk közzé.

A hallgatók által feltett kérdésekre szintén ezen a honlapon válaszolunk.

3. Tanulási nehézségekkel küzdő hallgatók részére tanácsadás

A Főosztály keretén belül megszerveztük és folyamatosan biztosítjuk a tanulási nehézségekkel küzdő hallgatók részére a tanácsadást.

4. Tanácsadáshoz és diákigazolvány kiadáshoz, érvényesítéshez külön szoba kialakítása

Megtörtént a külön szoba kialakítása, ahol egy tanulmányi előadó külön meghatározott ügyfélfogadási időben útba igazítja a hallgatókat probléma köröknek megfelelően.

5. Az elsőévesek körében felmérés arra vonatkozóan, hogy megfelelő volt-e a felkészítés a Neptun rendszer használatára

A felmérés eredménye: 363 hallgató értékelt.





**NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA**  
**TANULMÁNYI ÉS FELVÉTELI OSZTÁLY**

4401 Nyíregyháza  
Sóstói út 31/B

Tel: 42/599-400

42/599-431

Fax: 42/402-485

**Intézményi azonosító: FI 74250**

**1. kérdés**

**Mennyire találta megfelelőnek a Neptunrendszer használatára vonatkozó intézményi tájékoztatást?**

1-es értékű válaszok száma: 5 (Nem megfelelő)

2-es értékű válaszok száma: 103 (Megfelelő)

3-es értékű válaszok száma: 68 (Közepes)

4-es értékű válaszok száma: 130 (Jó)

5-es értékű válaszok száma: 57 (Kiváló)

átlagos válasz:3,36

**2. kérdés**

**Mennyire tudta elvégezni a szükséges feladatait (beiratkozás, tantárgyfelvétel, fizetési kötelezettség) a tanulmányi rendszerben?**

1-es értékű válaszok száma: 3 (Nem)

2-es értékű válaszok száma: 63 (Részben, segítséggel)

3-es értékű válaszok száma: 40 (Nehézkesen, önállóan)

4-es értékű válaszok száma: 184 (Megfelelően)

5-es értékű válaszok száma: 73 (Kiválóan)

átlagos válasz:3,72

**3. kérdés**

**Mennyire képes önállóan kezelni a Neptunrendszert?**

1-es értékű válaszok száma: 1 (Nem)

2-es értékű válaszok száma: 14 (Részben, segítséggel)

3-es értékű válaszok száma: 28 (Nehézkesen, önállóan)

4-es értékű válaszok száma: 196 (Megfelelően)

5-es értékű válaszok száma: 124 (Kiválóan)

átlagos válasz:4,18

Nyíregyháza, 2011. október 10.

Megyesi Zoltán sk.  
Tanulmányi és Felvételi Osztály  
minőségbiztosítási felelős